

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**На прокат транспортного средства (мотоцикла) и сопутствующих сервисов к нему**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 г.

ООО «Ветер в Лицо», в лице ведущего менеджера Брижатовой Марины Витальевны, действующей на основании Доверенности № 4 от 05 ноября 2014 года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны заключили договор о нижеследующем.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Агентство обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по реализации наземного обслуживания в порядке и в сроки, установленные договором, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. Задание Заказчика и требования Заказчика к наземному обслуживанию отражены в Листе бронирования (Приложение №1) наземного обслуживания.
- 1.2. Под наземным обслуживанием понимаются услуги по аренде мотоцикла (ов) и сопутствующие им услуги (при необходимости – бронирование отелей, наземных трансферов и экскурсии по маршруту). В состав наземного обслуживания не входят услуги по авиаперевозке и страхованию отдыха Заказчика.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **2.1. Агентство обязуется:**

- 2.1.1. Оказать Заказчику услуги по поиску и предоставлению в аренду транспортного средства (мотоцикла), в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.
- 2.1.2. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий предоставления наземного обслуживания, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

#### **2.2. Агентство вправе:**

- 2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей установленных настоящим договором с применением последствий, предусмотренных в п. 4 настоящего договора.

#### **2.3. Заказчик обязуется:**

- 2.3.1. Произвести своевременную оплату услуг Агентства в соответствии с разделом 3 договора.
- 2.3.2. Предоставить Агентству точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Агентству для оперативной связи с Заказчиком.
- 2.3.3. До начала поездки получить документы, необходимые для предоставления транспортного средства в аренду для реализации наземного обслуживания, в офисе Агентства (в некоторых случаях - в аэропорту/на вокзале у представителя Агентства). Осмотреть указанные документы и известить Агентство без промедления об обнаруженных в документах недостатках.
- 2.3.4. Ознакомить указанных в договоре лиц с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Агентством Заказчику в том случае, если Заказчик заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах
- 2.3.5. Предоставить Агентству копию водительского удостоверения на свое имя на право управления транспортным средством категории «А».
- 2.3.6. Заказчик не вправе: передавать свои права и обязанности по договору проката другому лицу и передавать в субаренду транспортное средство (мотоцикл), а также принимать участие на нем в любых спортивных состязаниях.

#### **2.4. Заказчик вправе:**

- 2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Агентством в соответствии с п. 2.1.2. договора.
- 2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Агентству штрафных санкций в соответствии с п. 4 данного договора.
- 2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ по предоставлению в аренду транспортного средства (мотоцикла). УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

- 3.1. Лист бронирования (Приложение №1) мотоцикла оформляется в письменном виде. При заключении договора Заказчик вносит авансовый платеж, необходимый для начала исполнения Агентством договора и бронирования мотоциклов, в размере \_\_\_\_\_, что составляет \_\_\_ % от полной стоимости аренды. Полная стоимость и состав туристского продукта отображена в Листе бронирования (Приложение № 1).
- 3.2. Документы, необходимые для предоставления мотоцикла в аренду выдаются Заказчику на основании и после полной оплаты услуг Агентства. Ваучеры на все отели выдаются после 100% оплаты и подтверждения их в трехдневный срок после получения денежных средств на счет Агентства.
- 3.3. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях по курсу ЦБ РФ +2% на день оплаты. Расчеты между Агентством и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Агентства, либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Агентства или на расчетный счет Агентства.

### **4. ПРАВИЛА АННУЛЯЦИИ**

- 4.1. При аннуляции заявки на предоставление в прокат мотоцикла (ов) в срок до \_\_\_ суток до начала аренды, Агентство вправе удержать \_\_\_% от стоимости авансового платежа (депозита), указанного в п.3.1.
- 4.2. При аннуляции заявки на предоставление в прокат мотоцикла (ов) в срок менее чем за \_\_\_ суток до начала аренды, Агентство вправе удержать \_\_\_% от полной стоимости оплаченных Заказчиком услуг, указанных в Листе Бронирования.

Агентство \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

4.3. После подтверждения отелей со стороны Агентства в письменном виде (в течение трех дней с момента поступления денежных средств Заказчика на счет Агентства), наступают \_\_\_% штрафы за любые отмены по отелям по программе, см. Приложение 1 к настоящему договору.

## 5. СТРАХОВАЯ ФРАНШИЗА

5.1. На каждое транспортное средство (мотоцикл) Заказчиком вносится страховая франшиза (самостоятельная ответственность) в размере \_\_\_\_\_ за один мотоцикл. Франшиза вносится в момент получения мотоцикла в г. \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ форме.

5.2. Условия удержания страховой франшизы:

- в случае нанесения любого ущерба мотоциклу. Стоимость работ и запчастей устанавливается на основе официальных калькуляционных программ \_\_\_\_\_.

- Естественный износ (шин, тормозных колодок и т.д.) не считается ущербом и не удерживается с Заказчика. При этом физические повреждения шин в результате наезда на острый камень или любой другой предмет считаются таковыми и покрываются за счет Заказчика.

Страховая франшиза удерживается в полной мере, если мотоциклу был нанесен любой механический или иной урон до предоставления сметы на все повреждения от официального дилера Honda в стране сдачи мотоцикла. На основании этой сметы (которая высылается сканом Заказчику по электронной почте), Агентство вправе удержать из страховой франшизы сумму, которая покрывает ремонт транспортного средства (мотоцикла), но не более чем \_\_\_\_\_ за каждый мотоцикл.

5.3. В случае отсутствия каких-либо повреждений на арендуемом мотоцикле, страховая франшиза возвращается в полном объеме.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Агентством и Заказчиком и действует до даты окончания наземного обслуживания.

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

7.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. При изменении или расторжении договора применяются последствия, предусмотренные п. 5.3. настоящего договора.

7.3. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа от услуг Агентства, а также в случаях, перечисленных в п. 7.1. договора и (или) при невозможности исполнения договора по обстоятельствам за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик обязан возместить Агентству расходы, понесенные Агентством при исполнении договора, в том числе денежные средства, переданные Агентством третьим лицам до момента получения от Заказчика письменного извещения об изменении или расторжении договора и (или) отказе Заказчика от исполнения договора и (или) отказе Заказчика от подтвержденного наземного обслуживания, а также неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Агентством третьим лицам (отелям, транспортным компаниям, визовым центрам, гидам).

7.4. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему договору, непредставление истребуемых Агентством документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как односторонний отказ Заказчика от исполнения договора с применением последствий, предусмотренных п. 7.3. договора.

7.5. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к договору.

7.6. Агентство вправе удержать причитающуюся ему сумму расходов, понесенных им при исполнении Договора, и сумму аннуляционных санкций из денежных средств, оплаченных Заказчиком Агентству.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТСТВА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении наземного обслуживания и перечисленных в Листе бронирования (Приложение №1), или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Агентство рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться к Агентству и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в договоре и приложениях к нему, а также в ваучере, программе пребывания и памятке.

8.2. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству наземного обслуживания предъявляются Заказчиком Агентству в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

8.3. В случае возникновения разногласий по договору между Заказчиком и Агентством стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в мирном порядке.

8.4. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде по месту нахождения Агентства (договорная подсудность).

8.5. Агентство не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
- в случае если Заказчик не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие ограничения права Заказчика на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;

- в случае, если в вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Заказчику отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.

8.6. В случае если действия Заказчика нанесли ущерб Агентству и третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

## 9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Агентство освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Агентства. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий п. 7.3. настоящего договора.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

10.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами.

10.3. Перед подписанием договора Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной Агентством в соответствии с п. 2.1.2 настоящего договора.

**10.4. Агентство настоятельно рекомендует Заказчику застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Заказчиком поездки по независящим от него причинам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).**

**10.5. Агентство настоятельно рекомендует Заказчику оформить Страховой медицинский полис с повышенными рисками (для экстремальных видов спорта - мотоцикл), которые могут возникнуть у него вследствие предоставления программы наземного обслуживания и аренды мотоциклов.**

10.6. Настоящий договор подчинен праву Российской Федерации.

## 11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### АГЕНТСТВО:

ООО «Ветер в Лицо»  
ИНН/КПП 5032255843/772601001  
ОГРН 1125032007594  
ОКПО 13200445 ОКАТО 45296561000  
Адрес местонахождения: 143005 Московская область, г. Одинцово, ул. Говорова, 161  
Почтовый адрес: 143005 Московская область, г. Одинцово, ул. Говорова, 161  
р/счет 40702810500014547383  
к/счет 30101810300000000545  
БИК 044525545  
в ЗАО «ЮниКредит Банк»

тел. (495) 532-76-34  
e-mail: info@windinface.ru  
http://www.windinface.ru

Ведущий менеджер

М.В. Брижатова \_\_\_\_\_

### ЗАКАЗЧИК:

ФИО:  
Адрес регистрации:

**ПОДПИСЬ:**

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

**С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях наземного обслуживания и оказываемых Агентством услугах, получил. Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор.**

\_\_\_\_\_

**ЛИСТ БРОНИРОВАНИЯ МОТОЦИКЛА (ов)  
и дополнительных сервисов**

Заказчик (ФИО): _____		E-MAIL: _____	
№ Загранпаспорта: _____		ТЕЛЕФОН: _____	
Дата рождения: _____		Права категории А (скан): _____	
Дата и место начала аренды: _____			
Дата и место окончания аренды: _____			
ИТОГО дней аренды мотоцикла (ов)			
Тариф проката 1 мотоцикла в день			
Количество мотоциклов			
Стоимость аренды всего:			

Информация о водителях				
№	Ф.И. (из з/паспорта)	№ загранпаспорта	Дата рождения	Водительское удостоверение
1				

Модель мотоцикла и страховая франшиза				
Модель	Количество	Размер страховой франшизы	Место/Форма внесения франшизы (поставить отметку)	
			В московском офисе	В стране аренды мотоцикла

Дополнительные сервисы					
Название (вид)	Штук	Кол-во дней	Стоимость	Всего	Примечания
<b>ИТОГО за доп. сервисы:</b>					

Стоимость услуг по аренде мотоциклов		<b>Полная оплата до</b>	
Стоимость доп. сервисов		Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях по курсу ЦБ РФ +2% на день оплаты. Расчеты между Агентством и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Агентства, либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Агентства или на расчетный счет Агентства.	
<b>К оплате всего</b>			
Предоплата		Документы	
Сумма к доплате		Менеджер	

**С условиями бронирования тура и услуг ознакомлен, связанные с ними обязательства на себя принял. Я уполномочен выступать от имени всех туристов, участников тура.**

Агентство \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Заказчик \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /